

М.ВидеоЭльдорадо

**ОПЕРАЦИОННЫЕ  
РЕЗУЛЬТАТЫ  
ЗА 4 КВАРТАЛ И  
12 МЕСЯЦЕВ 2023 ГОДА**



ФЕВРАЛЬ 2024

# КЛЮЧЕВЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

## 4 квартал 2023 г.



**+43%**

рост GMV<sup>1</sup> год к году



**33%**

доля 4 кв. от GMV за 2023 год



**+55%**

рост общих онлайн-продаж<sup>2</sup> год к году



**+34**

магазина М.Видео в новом компактном формате



**1,6x**

рост продаж на собственном маркетплейсе год к году



**18%**

доля дифференцирующего ассортимента

## 12 месяцев 2023 г.



**1,2 млрд**

Контактов в магазинах и онлайн в год



**66 млн**

общее число установок мобильных приложений<sup>3</sup>



**1 242**

Розничная сеть (+62 компактных и 3 стандартных магазина М.Видео)



**90%**

Доля заказов, выполненных с помощью розничной инфраструктуры



**+14%**

рост числа новых клиентов по итогам года



**15,7%**

доли кредитных продаж<sup>4</sup> от GMV (+5,3 пп год к году)

(1) Показатель GMV (gross merchandise value) включает покупки в розничных магазинах (включая заказы самовывозом), оплаченные и доставленные на дом онлайн-заказы, а также оплаченные отгрузки со складов юридическим лицам. Покупки в магазинах и онлайн заказы могут совершаться физическими и юридическими лицами. GMV включают продажи товаров и сервисов, которые могут быть собственными и агентскими. GMV включает НДС, идёт за вычетом скидок, предоставленных покупателям, а также за вычетом возвратов, совершённых за отчётный период. Показатель GMV не является выручкой Компании; (2) Включают продажи через вебсайт, колл-центр, мобильные приложения клиента и продавца, маркетплейсы; Источник: Данные Компании. (3) Общие установки пользовательских мобильных приложений М.Видео и Эльдорадо на 31 декабря 2023 г.; (4) Кредитные продажи приведены с учётом POS-кредитов.

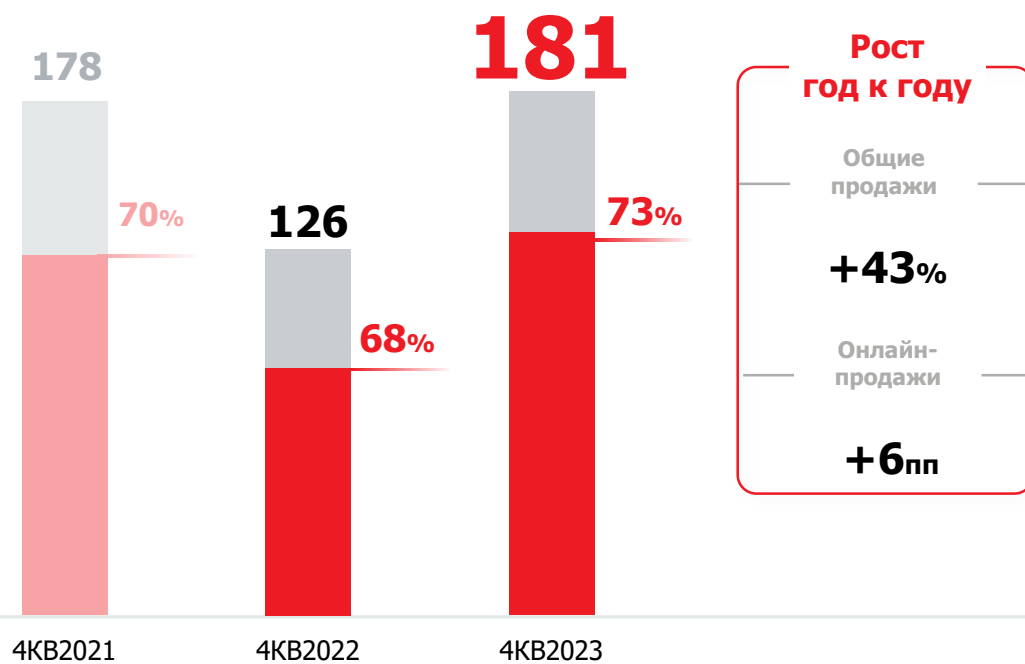
# GMV 4 КВАРТАЛА И 12 МЕСЯЦЕВ 2023 ГОДА

## Общие продажи (GMV) в 4 кв. 2023 г.

(млрд руб.)

■ Доля общих онлайн-продаж<sup>1</sup>

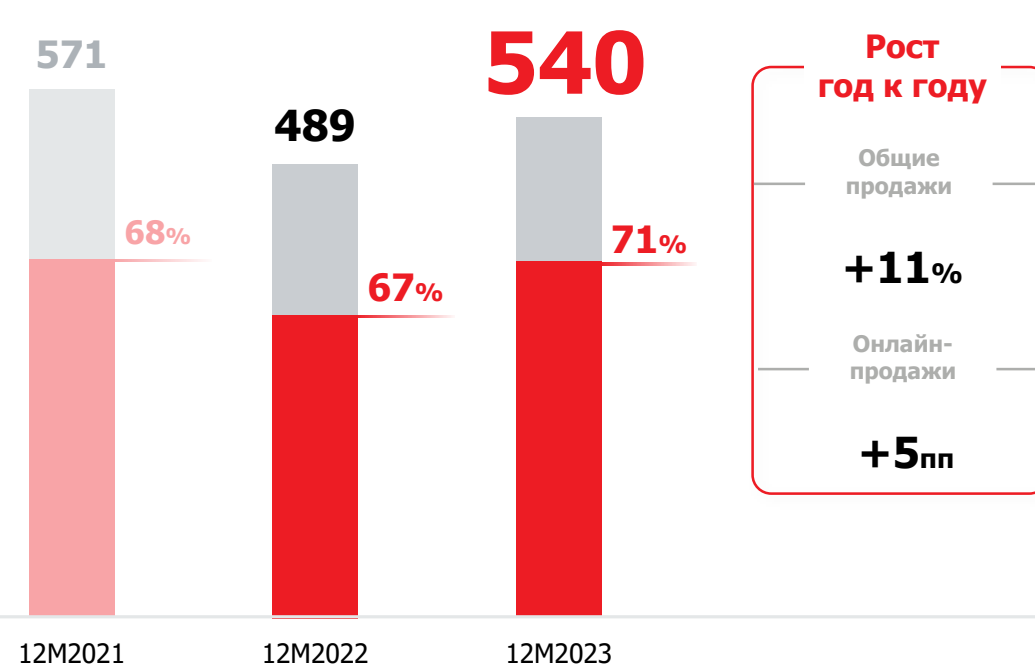
**новый рекорд по объёму квартальных продаж за всю историю Группы**



## Общие продажи (GMV) за 12 мес. 2023 г.

(млрд руб.)

■ Доля общих онлайн-продаж<sup>1</sup>



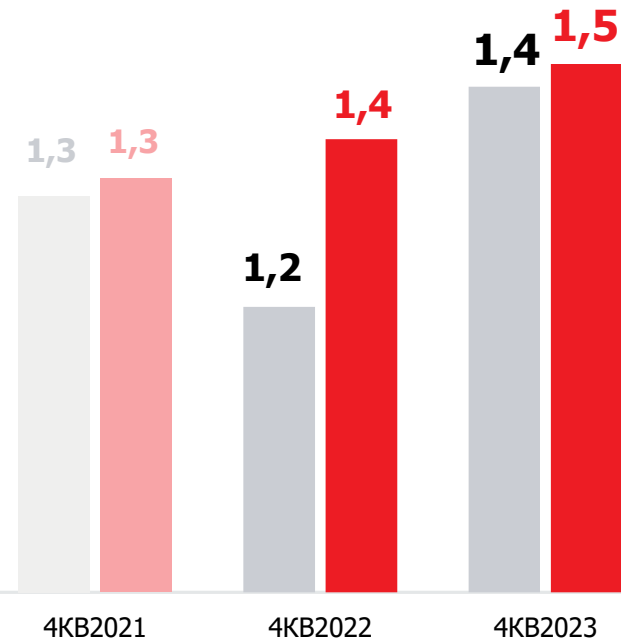
(1) Включают продажи через вебсайт, колл-центр, мобильные приложения клиента и продавца, маркетплейсы. Источник: Данные Компании.

# НОВЫЕ КЛИЕНТЫ И СТРУКТУРА GMV ЗА 4 КВАРТАЛ 2023 ГОДА

## Количество новых и реактивированных клиентов

(млн человек)

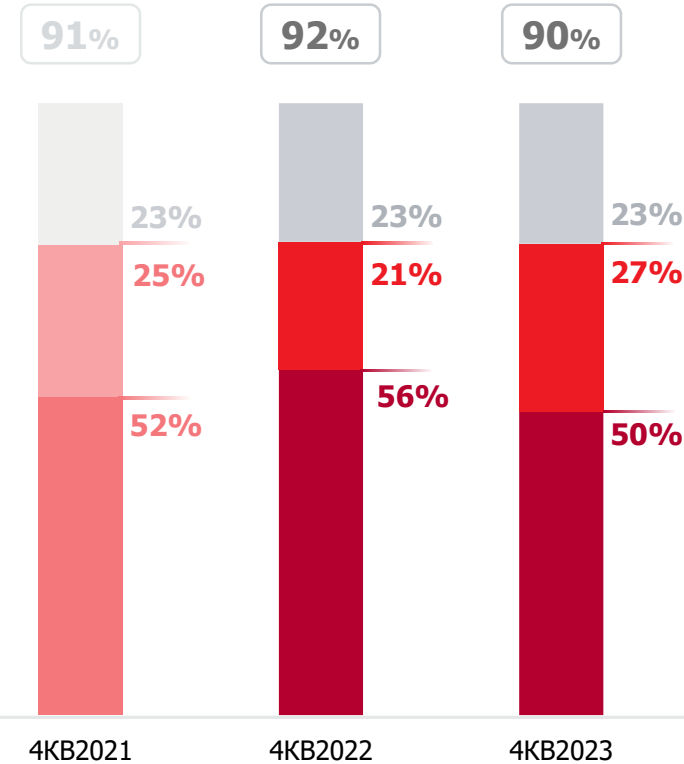
■ Реактивированные клиенты ■ Новые клиенты



## Структура GMV по каналам выдачи

(млрд руб.)

■ Магазин ■ Самовывоз ■ Доставка на дом □ Доля заказов, выполненных с помощью розничной инфраструктуры



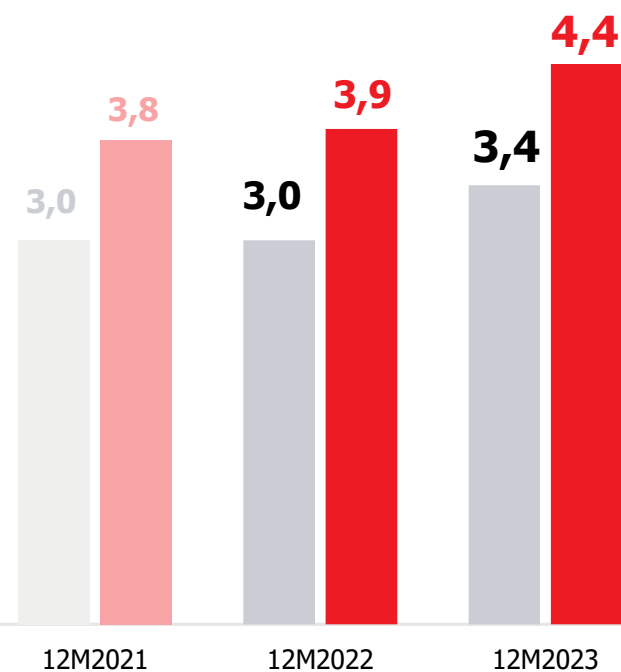
Источник: Данные Компании.

# НОВЫЕ КЛИЕНТЫ И СТРУКТУРА GMV ЗА 12 МЕСЯЦЕВ 2023

## Количество новых и реактивированных клиентов

(млн человек)

■ Реактивированные клиенты ■ Новые клиенты



Рост  
год к году

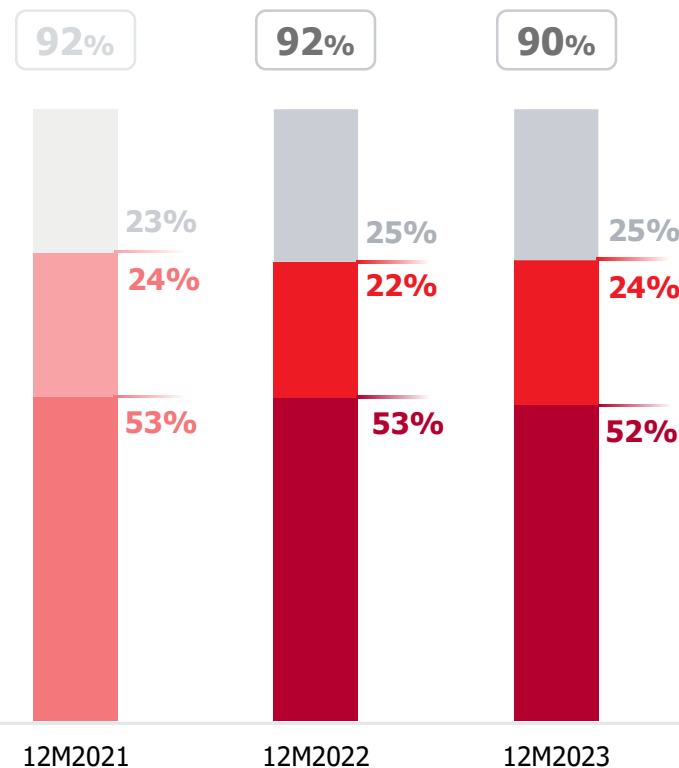
Кол-во новых  
клиентов

**+14%**

## Структура GMV по каналам выдачи

(млрд руб.)

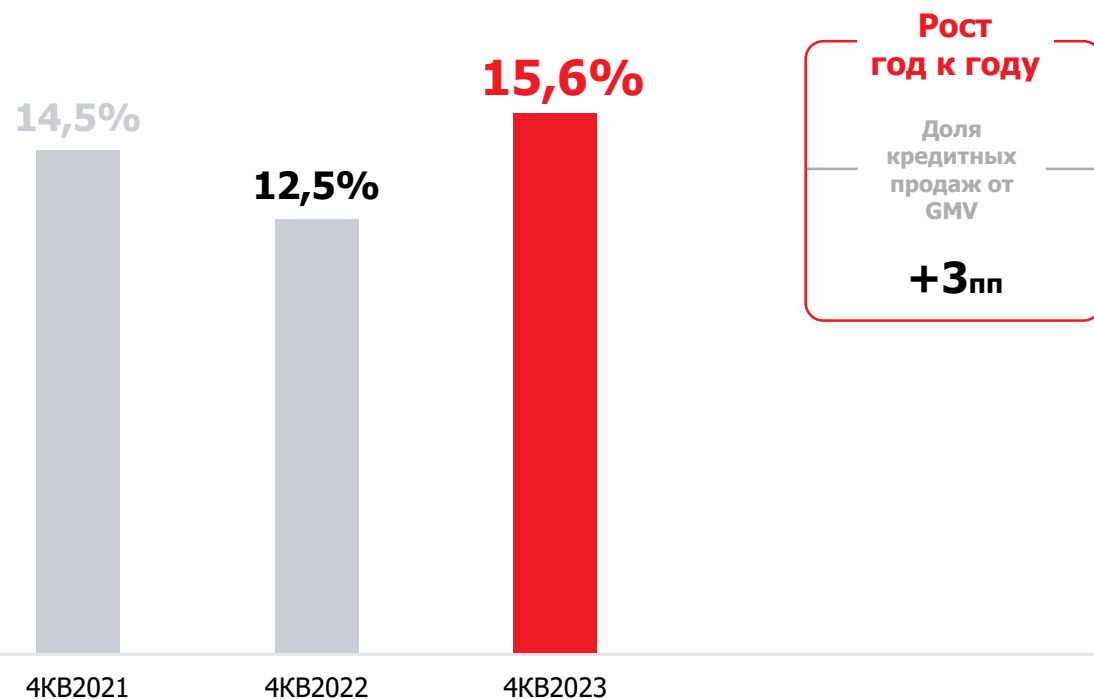
■ Магазин ■ Самовывоз ■ Доставка на дом □ Доля заказов, выполненных с помощью розничной инфраструктуры



# ВОССТАНОВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ ПРОДАЖ

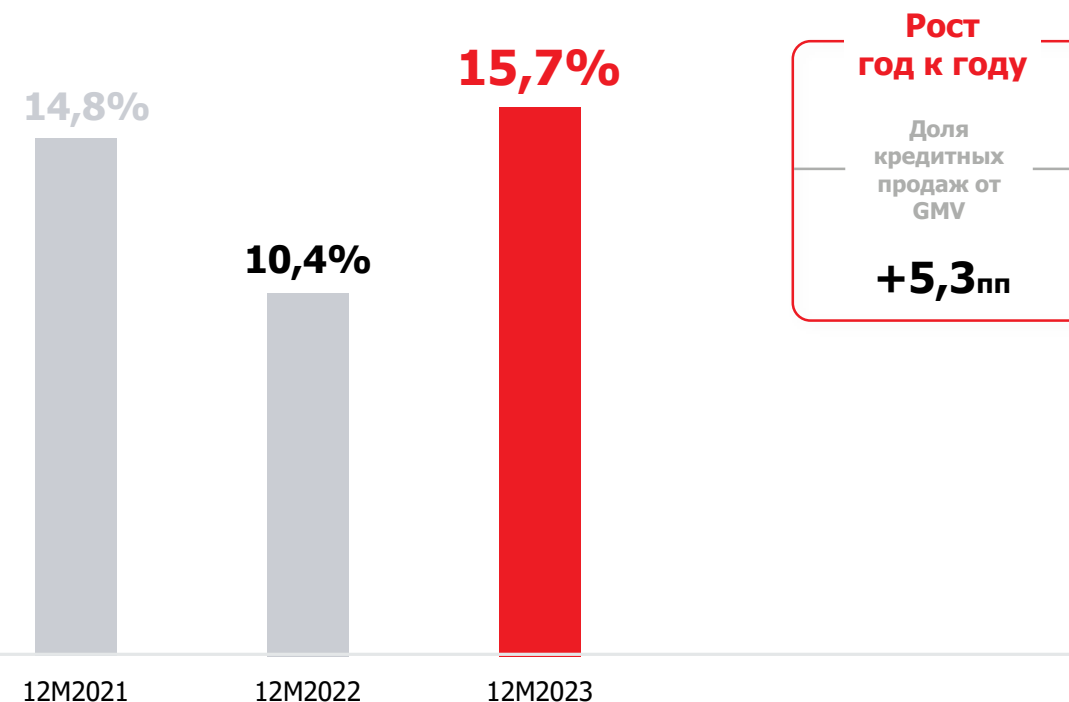
## Кредитные продажи<sup>1</sup> в 4 кв. 2023 г.

(%)



## Кредитные продажи<sup>1</sup> за 12 мес. 2023 г.

(%)



(1) Кредитные продажи приведены с учётом POS-кредитов; Источник: Данные Компании.

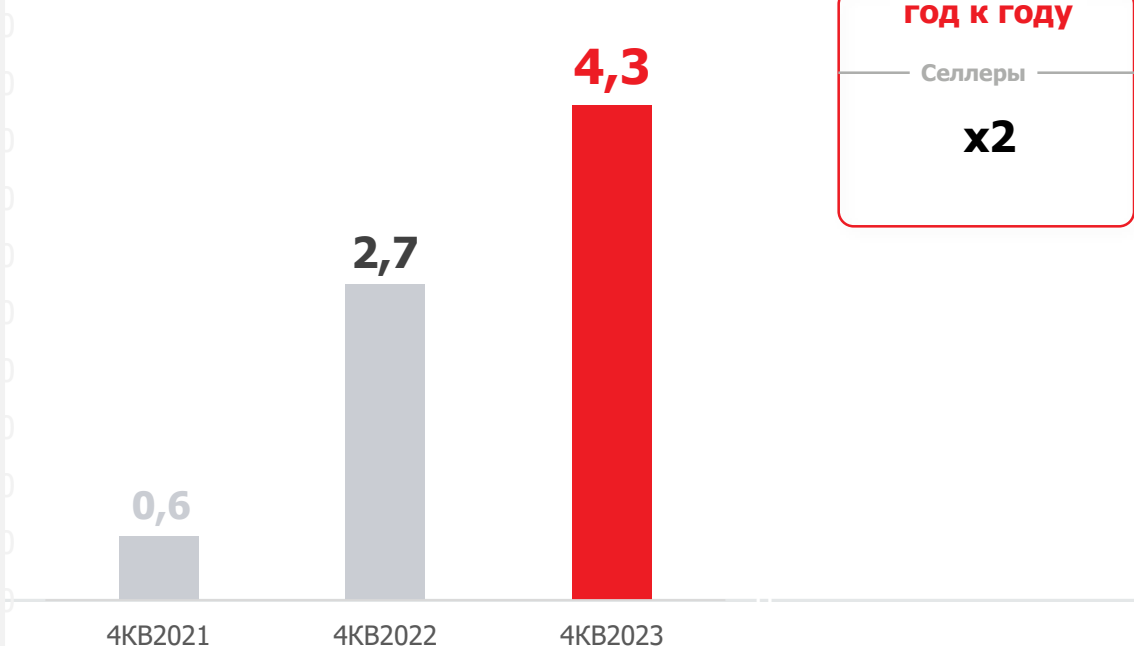
# РОСТ ПРОДАЖ НА СОБСТВЕННОМ МАРКЕТПЛЕЙСЕ И РОСТ ДОЛИ ИМПОРТА СПОСОБСТВОВАЛИ РАСШИРЕНИЮ АССОРТИМЕНТА

## Продажи на собственном маркетплейсе

(млрд руб.)

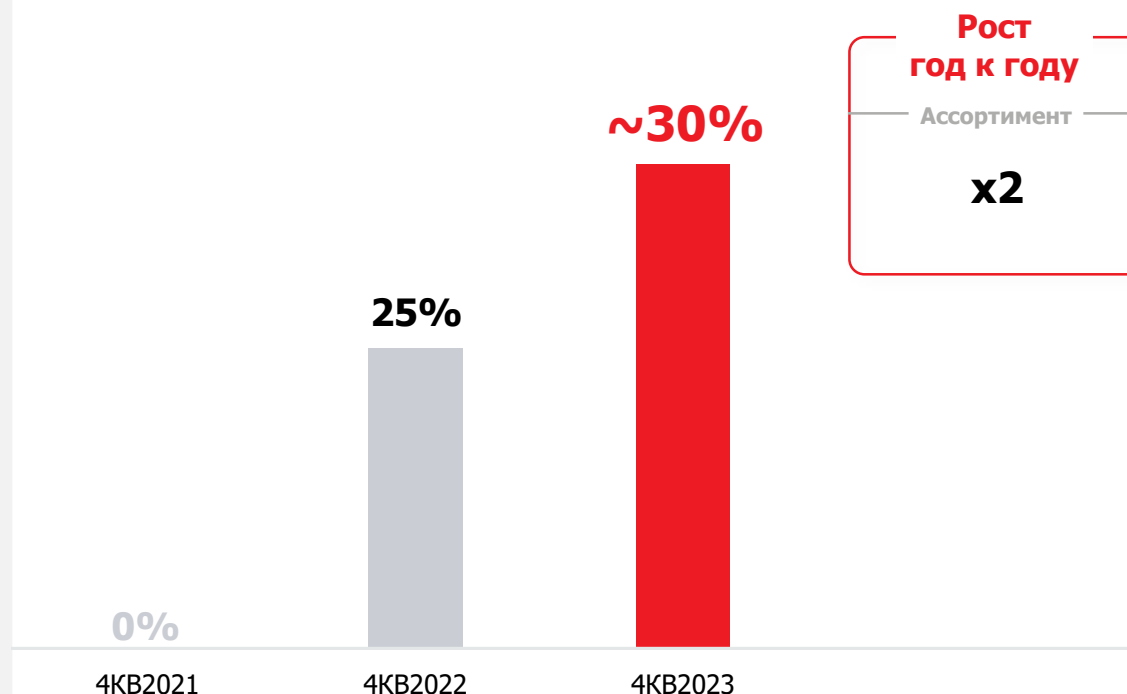
□ доля от общих онлайн-продаж<sup>1</sup>

0%      3%      3%



## Доля импорта

(% от GMV)

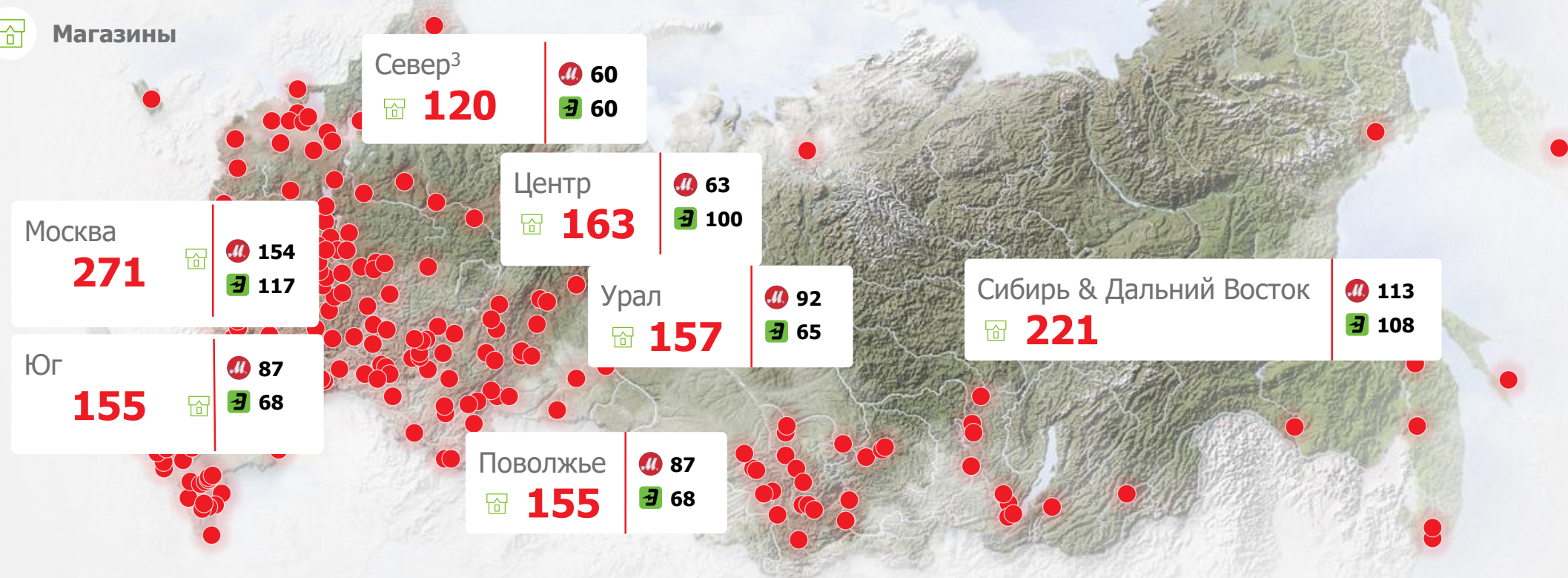


(1) Включают продажи через вебсайт, колл-центр, мобильные приложения клиента и продавца, маркетплейсы; Источник: Данные Компании.

# ОНЛАЙН-БИЗНЕС, УСИЛЕННЫЙ ШИРОКИМ ГЕОГРАФИЧЕСКИМ ПРИСУТСТВИЕМ



Магазины



**1 242** магазина

**62** в новом компактном формате

в 370 городах России<sup>1</sup>

**100%** онлайн-покрытие

в городах присутствия<sup>1</sup>

**82%** населения страны

могут получить заказы в течение 24 часов<sup>2</sup>

**66%** товарных запасов

находятся в магазинах<sup>1</sup> для доступности покупателям

**43%** всех заказов

доступны для самовывоза в течение 15 минут<sup>2</sup>

(1) На 31 декабря 2023; (2) за 12 мес. 2023; (3) включая Санкт-Петербург. Источник: данные Компании.



# ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Информация, содержащаяся в данной презентации, была подготовлена ПАО «М.видео» (далее – Компания). Представленные здесь заключения основаны на общей информации, собранной на момент подготовки материала, и могут быть изменены без дополнительного извещения. Компания полагается на информацию, полученную из источников, которые она считает надёжными; тем не менее, Компания не гарантирует её точность или полноту. Содержание данной презентации не было верифицировано компанией или кем-либо от её лица будто консультантами или другой независимой третьей стороной. Информация, содержащаяся в настоящей презентации, не должна ни в каких целях считаться полной, точной или беспристрастной. Компания не давала и не даёт от своего имени, от имени акционеров, директоров, должностных лиц или служащих, или любых иных лиц, никаких заверений или гарантий, как ясно выраженных, так и подразумеваемых, в отношении точности, полноты или объективности содержащейся в презентации информации или мнений. **Соответственно, ни один из директоров Компании, её акционеров, должностных лиц или служащих, или любых иных лиц, не принимает на себя никакой ответственности за любые потери любого рода, которые могут быть понесены в результате любого использования данной презентации или её содержания, или же иным образом в связи с этой презентацией.**

Информация и мнения, содержащиеся в настоящей презентации (включая и не ограничиваясь заявлениями относительно будущих событий, указанных ниже), действительны на дату выпуска настоящей презентации и могут быть изменены без уведомления. Темы, поднятые в настоящей презентации, могут вызывать заявления в отношении будущих событий.

Данные материалы содержат заявления относительно будущих событий и пояснения, представляющие собой прогноз таких событий. Любые утверждения в данных материалах, не являющиеся констатацией исторических фактов, включая (но не ограничиваясь) заявления в отношении финансового положения; бизнес стратегии; планов и задач, касающихся будущих операций; перспектив роста и развития; планов и потенциала будущего роста; роста спроса на товары; экономических прогнозов; рыночных трендов; развития рынков и любые прочие заявления в отношении будущего Компании или её Группы сопряжены с известными и неизвестными рисками, неопределённостями и прочими факторами, в связи с которыми фактические результаты деятельности Компании, итоги и достижения могут существенно отличаться от любых будущих результатов, итогов или достижений, отражённых в или предполагаемых такими прогнозными заявлениями. Такие прогнозные заявления основаны на ряде предположений относительно текущих и будущих бизнес-планов, а также текущей и будущей среды компании или её Группы. Эти предположения в значительной степени подвержены неопределённости и непредвиденным обстоятельствам, которые трудно или невозможно предсказать, и которые находятся за рамками контроля компании, поэтому она может не реализовать

**озвученные планы, ожидания, убеждения или прогнозы. Прошлые результаты не должны рассматриваться в качестве индикатора или гарантии будущих результатов. Компания не даёт никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении будущих результатов. Данные заявления относительно будущих событий действительны только на дату, когда они были сделаны; компания, совет директоров, сотрудники, директора, должностные лица, агенты или консультанты не принимают на себя никаких обязательств по дополнению, изменению, обновлению или пересмотру каких-либо прогнозных заявлений, содержащихся в настоящей презентации, чтобы они отражали фактические результаты, изменения в допущениях или изменения в факторах, повлиявших на данные заявления, изменения в ожиданиях компании или любые изменения в событиях, условиях или обстоятельствах, на которых были основаны данные заявления. Вышеуказанные лица не обязаны обновлять или поддерживать актуальность совершенно любой информации, отражённой в данной информации.**

**Определённая финансовая информация, включённая в данную презентацию, включая (но не ограниченная) финансовые показатели не по МСФО могли быть не аудированы, проверены или подтверждены независимой аудиторской компанией. Включение такой финансовой информации в эту или другую связанную презентацию не следует рассматривать как заверение или гарантию со стороны компании, консультантов, аффилированных лиц, их директоров, должностных лиц или сотрудников относительно точности или полноты представления такой информации о финансовом состоянии или результатах деятельности компании или её группы.**

**Некоторые цифровые данные, включённые в настоящую презентацию, были округлены.** Соответственно, итоговые значения в ряде таблиц или графиков могут не совпадать с арифметической суммой цифр, к которым они относятся.

Настоящая презентация не представляет собой предложение продажи, или же поощрение любого предложения подписки на, или покупки любых ценных бумаг. Понимается, что ни одно положение данного отчёта/презентации не создаёт основу какого-либо контракта либо обязательства любого характера.

Настоящая презентация не предназначена для распространения или использования физическими или юридическими лицами, которые являются гражданами или резидентами или находятся на территории, в штате, стране или другой юрисдикции, в которой публикация, доступность или использование данных материалов будет противозаконным или потребует какой-либо регистрации, лицензирования или другого разрешения в рамках данной юрисдикции.

В любой стране-члене Европейской экономической зоны, принявшей положение ЕС 2017/1129 с поправками (вместе с любыми применимыми

мерами по внедрению в любой стране-члене, согласно «Регламенту о проспектах эмиссии ценных бумаг»), настоящая презентация адресована исключительно квалифицированным инвесторам (в соответствии со значением, указанным в статье 2(e) Регламента). Также, в Соединённом Королевстве настоящая презентация может распространяться и быть адресована только (i) лицам, находящимся за пределами Соединённого Королевства, или (ii) инвестиционным специалистам, подпадающим под действие статьи 19(5) Закона о финансовых услугах и рынках от 2000 г., приказа от 2005 г., или (iii) юридическим лицам с высоким уровнем дохода, а также иным лицам, которым данная презентация может быть передана на законных основаниях, подпадающих под действие статьи 49(2)(a)-(d) приказа (все подобные лица вместе именуются как «Релевантные лица»). Любые инвестиции или инвестиционная деятельность, которых касается данное сообщение, будут доступны и будут осуществляться только Релевантными лицами. Любое лицо, не являющееся Релевантным лицом, не должно действовать в соответствии или полагаться на этот документ или какое-либо его содержание. Ни настоящая презентация, ни какая-либо её часть или копия не могут быть переданы или перевезены на территорию Австралии, Канады или Японии, прямо или косвенно распространены на территории Канады, Японии, а также среди аналитиков по ценным бумагам или людей, проживающих на территории данных юрисдикций.

Настоящая презентация не является предложением ценных бумаг для продажи в Соединённых Штатах Америки. Соответственно, ни настоящая презентация, ни какая-либо её часть или копия не могут быть переданы или перевезены на территорию Соединённых Штатов Америки, её территории и владения, любой штат и округ Колумбия. То же самое касается прямого или косвенного распространения на территории Соединённых Штатов Америки, её территорий и владений, любого штата и округа Колумбии, за исключением случаев освобождения от регистрации в соответствии с Законом о ценных бумагах от 1933 года («Закон о ценных бумагах»). Ценные бумаги Компании не были и не будут зарегистрированы в соответствии с законом о Ценных бумагах и не могут быть предложены или проданы на территории Соединённых Штатов Америки, за исключением случаев, когда регистрация ценных бумаг не требуется.

Настоящая презентация не является публичной офертой или рекламой ценных бумаг, или иным видом рекламы в Российской Федерации, а также не является приглашением к проведению деловых переговоров, заключению сделок купли/продажи/передачи ценных бумаг на территории Российской Федерации.

Никакая часть настоящей презентации или факт её распространения не должны составлять основу или быть связаны с каким-либо договором, обязательством или инвестиционным решением. Настоящая презентация не является рекомендацией в отношении ценных бумаг компании.

Просматривая эту презентацию, вы соглашаетесь соблюдать вышеизложенные ограничения и условия. В частности, вы выражаете согласие, гарантируете и обязуетесь, что вы прочли и согласны соблюдать содержание настоящего заявления об ограничении ответственности.